

ATTIVITA'

Rendicontazione economica e sociale delle Aziende Nonprofit e Misurazione del Volontariato

ISTITUZIONI COINVOLTE: Università G. D'annunzio di Chieti-Pescara; Centro di servizio per il Volontariato della Provincia di Chieti (CSVCH), attualmente CSV Abruzzo; Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSV.net).
DIPARTIMENTI DI RIFERIMENTO: Dipartimento di Economia
AREE SCIENTIFICHE DI RIFERIMENTO: SECS-P/07 – Economia Aziendale
PERSONALE ACCADEMICO DI RIFERIMENTO: Prof. Michele A. Rea, Prof.ssa Laura Berardi
PAROLE CHIAVE: Social accounting, Accountability, Volontariato, Lavoro volontario, Impatto sociale, Volunteer work measurement, Terzo settore, Nonprofit, Volunteer management, Social impact assessment
DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA': Un gruppo di Ricercatori del Dipartimento di Economia dell'Università d'Annunzio dal 2003 collabora assiduamente con il Centro di servizio per il Volontariato della Provincia di Chieti, attualmente incorporato nel CSV Abruzzo. A questa iniziale collaborazione, nel corso degli anni, se ne sono aggiunte altre, ad essa correlate, con: il coordinamento nazionale dei CSV (CSV.net); numerose organizzazioni non-profit che operano sul territorio regionale (es. Csiapa Onlus, Emozioni Onlus, Pegaso Onlus, Cives), Nazionale (Es. Avis, Fidas, Legambiente, Misericordia, Dynamo Camp, Fondazione Volontariato e Partecipazione) e Internazionale (Catholic Charities, Partners In Care Maryland, The Arc Of Baltimore, Jewish Community Services); importanti Università e Centri di ricerca internazionali che studiano il terzo settore (Johns Hopkins Center For Civil Society Studies, Third Sector Research Center Of Birmingham University, Institute For Volunteering Research Of London, John Molson School Of Business Of Concordia University, University Of Wolverhampton's Management Research Centre, lae De Paris Of Sorbonne Graduate Business School), altri enti istituzionali e non, che si interfacciano con il mondo del non-profit (Agenzia per il Terzo Settore, Istat, National Council For Voluntary Organisations, FIVOL). Dette collaborazioni hanno portato negli anni a: stipulare una convenzione di ricerca con lo stesso CSVCH (2011-2014), avente ad oggetto lo studio di modelli di rendicontazione economica e sociale delle aziende non-profit; lo sviluppo e la sperimentazione di strumenti e-learning per l'apprendimento e la condivisione di modelli di rendicontazione per le organizzazioni di donatori di sangue (2006-2009); lo studio degli strumenti di misurazione e gestione del volontariato, con l'applicazione di detti strumenti a casi empirici sia italiani che internazionali (dal 2011); lo studio cross-section di organizzazioni nonprofit di Italia, Francia, Inghilterra, USA, Canada e Norvegia sui temi di governance, management, financial e social accounting, volontariato, social impact assessment (dal 2014).
DESCRIZIONE DELL'IMPATTO: Le attività sopra descritte hanno comportato nel corso dei numerosi anni di collaborazione: la partecipazione a gruppi di lavoro per lo sviluppo di linee guida e standard condivisi nel mondo "nonprofit" - <i>Guida operativa di CSV.NET per il bilancio sociale dei CSV</i> (2006); <i>Linee guida di CSV.NET per il bilancio di missione delle organizzazioni di volontariato</i> (2009); <i>Linee Guida e schemi per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit</i> (Atto di Indirizzo n. 11 del 15 aprile 2011, Agenzia per il Terzo settore). Detti documenti hanno guidato molte delle organizzazioni nonprofit italiane nella redazione del Bilancio sociale, fino alla recente entrata in vigore della nuova legge di riforma del Terzo settore; il supporto operativo nel processo di accountability economica e sociale del CSVCH, a partire dalla prima edizione del Bilancio sociale. Detta prima edizione (<i>Verso il Bilancio Sociale, 2005-2006</i>), realizzata con il supporto dei ricercatori del DEC, ha costituito la base per la realizzazione delle edizioni successive, fino al 2015 e al successivo accorpamento, per effetto della Riforma del Terzo Settore, del CSVCH nel CSV Abruzzo; la formazione e l'accompagnamento, ripetuti nel corso del tempo, delle organizzazioni di volontariato nei processi di social accounting e misurazione del lavoro volontario.

Dalle collaborazioni sopra descritte è, inoltre, scaturito un coinvolgimento attivo nel progetto internazionale MESV - *Measuring Economic and Social Value of Volunteer work* (<https://ccss.jhu.edu/mesv-the-project-comes-alive/>). Sulla base di un accordo biennale siglato da CSVCH e CSV.net (2013-2014), per l'attuazione delle attività previste nell'ambito della Convenzione CSV.net-ISTAT-Fondazione Volontariato e Partecipazione, Laura Berardi, in particolare, si è occupata materialmente della formazione dei rilevatori ISTAT della Regione Abruzzo per la somministrazione dell'indagine statistica multiscopo "Aspetti di vita quotidiana" che, per la prima volta nel 2013, ha incluso quesiti sulla misurazione del lavoro volontario. Le variabili sul volontariato (volontariato in organizzazioni e volontariato con o senza organizzazioni) introdotte nella prima rilevazione del 2013 sono poi state consolidate nelle successive edizioni della stessa indagine che si ripetono periodicamente da parte dell'ISTAT. <https://www.istat.it/it/archivio/91926>. Sul progetto MESV si veda anche: <https://www.csvnet.it/csv/storia/144-notizie/385-misurare-il-valore-del-volontariato-al-via-progetto-di-istat-csvnet-e-fvp>.

INDICATORI ATTESTANTI L'IMPATTO DESCRITTO:

- *6 enti di ricerca coinvolti*
- *più di 15 organizzazioni non-profit coinvolte*
- *3 altri enti coinvolti*
- *Incontri di formazione alle organizzazioni di volontariato con numerosi operatori del terzo settore e volontari formati*
- *4 incontri provinciali di formazione per conto di ISTAT - Sez. Abruzzo*
- *6 pubblicazioni divulgative prodotte*
- *la maggior parte dei CSV Italiani ha adottato la Guida operativa di CSV.NET per il bilancio sociale dei Centri di servizio per il volontariato*
- *numerose ODV hanno adottato Linee guida di CSV.NET per il bilancio di missione delle organizzazioni di volontariato*
- *numerose ONP hanno adottato le Linee Guida e schemi per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit dell'Agenzia per il Terzo settore*

PUBBLICAZIONI DI RIFERIMENTO:

- Linee guida di CSV.NET per il bilancio di missione delle organizzazioni di volontariato (prima edizione – giugno 2009). <https://www.csvnet.it/component/phocadownload/category/53-documenti-di-csvnet>
- Guida operativa di CSV.NET per il bilancio sociale dei CSV. <https://www.csvnet.it/component/phocadownload/category/53-documenti-di-csvnet>
- Linee guida dell'Agenzia per il Terzo Settore (ex. Agenzia per le ONLUS) per il bilancio sociale degli enti nonprofit. <http://sitiarcheologici.lavoro.gov.it/AreaSociale/AgenziaTerzoSettore/AttiDiIndirizzo/Pages/default.aspx>
- Berardi, Rea (2014), "Il Valore del Volontariato. La misurazione e la rendicontazione del valore economico e sociale del lavoro volontario". Mappe. RicercheAzioni nel Volontariato, CSV Chieti. <http://www.csvchieti.it/wp-content/uploads/2015/06/Il-Valore-Del-Volontariato.pdf>
- Verso il Bilancio sociale del Centro di Servizio della Provincia di Chieti – edizione 2005-2006. <http://www.csvchieti.it/wp-content/uploads/2016/11/BilancioSociale2005.pdf>
- Berardi L., Rea M.A., Bellante B., (2016). "Render(si) conto. La misurazione del lavoro volontario nella prospettiva delle organizzazioni". In Guidi R., Fonović K., Cappadozzi T., Volontari e attività volontarie in Italia: Antecedenti, impatti ed esplorazioni, IL MULINO, ISBN 9788815259998.